

令和6年度 第一回 図書館窓口アンケート 菅原図書館

実施期間 6/25 (火) ~ 7/15 (火)

回収率 47.8% (463/968枚回収)

0. 利用者地域

令和6年度		
地域	回答数	比率(%)
楠葉	0	0.0%
菅原	463	100.0%
津田	0	0.0%
御殿山	0	0.0%
計	463	100.0%

※これ以降は各館のデータ

1. 性別と年齢

令和6年度		
性別	回答数	比率(%)
男性	150	32.4%
女性	243	52.5%
無回答	70	15.1%
計	463	100.0%

令和6年度		
年齢	回答数	比率(%)
10歳代	7	1.6%
20歳代	7	1.6%
30歳代	33	7.6%
40歳代	52	11.9%
50歳代	78	17.9%
60歳代	71	16.3%
70歳代	145	33.3%
80歳以上	43	9.9%
計	436	100.0%

無回答あり

2. 利用頻度

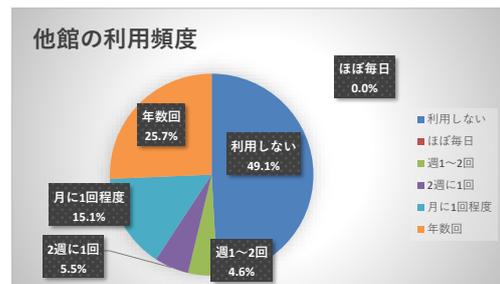
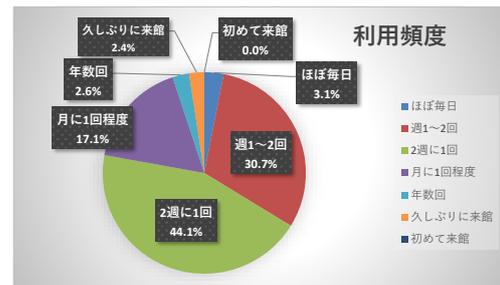
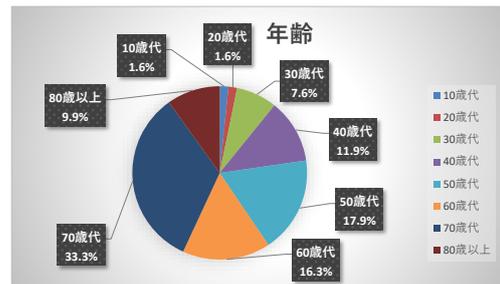
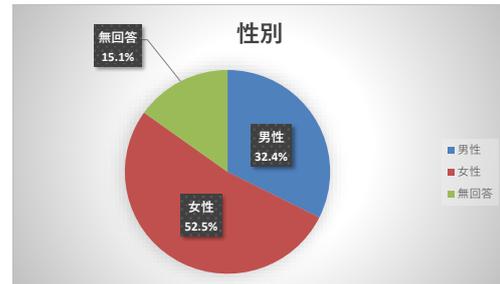
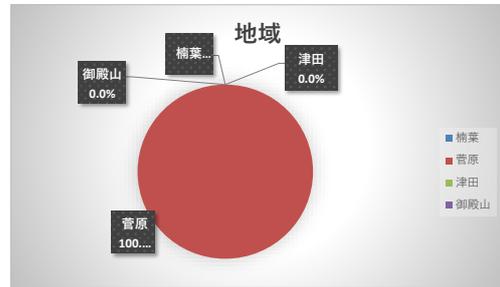
令和6年度		
利用頻度	回答数	比率(%)
ほぼ毎日	14	3.1%
週1~2回	140	30.7%
2週に1回	201	44.1%
月に1回程度	78	17.1%
年数回	12	2.6%
久しぶりに来館	11	2.4%
初めて来館	0	0.0%
計	456	100.0%

無回答あり

3. 他の分館・分室の利用頻度

令和6年度		
利用頻度	回答数	比率(%)
利用しない	224	49.1%
ほぼ毎日	0	0.0%
週1~2回	21	4.6%
2週に1回	25	5.5%
月に1回程度	69	15.1%
年数回	117	25.7%
計	456	100.0%

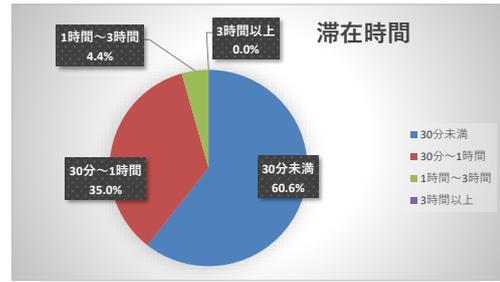
無回答あり



4. 滞在時間

令和6年度		
滞在時間	回答数	比率(%)
30分未満	277	60.6%
30分～1時間	160	35.0%
1時間～3時間	20	4.4%
3時間以上	0	0.0%
計	457	100.0%

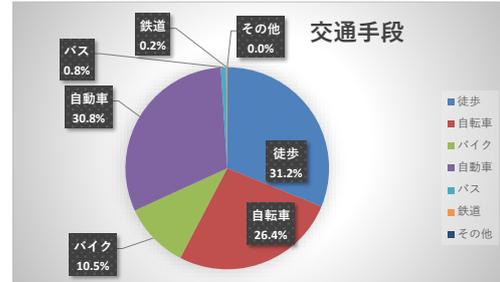
無回答あり



5. 交通手段

令和6年度		
交通手段	回答数	比率(%)
徒歩	184	31.2%
自転車	156	26.4%
バイク	62	10.5%
自動車	182	30.8%
バス	5	0.8%
鉄道	1	0.2%
その他	0	0.0%
計	590	100.0%

複数回答あり



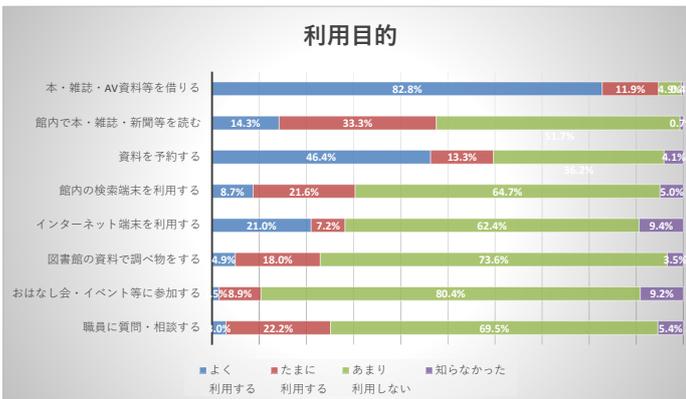
6. 図書館をどのように利用されますか

令和6年度						
利用目的	よく利用する	たまに利用する	あまり利用しない	知らなかった	回答数	
本・雑誌・AV資料等を借りる	375	54	22	2	453	
館内で本・雑誌・新聞等を読む	59	138	214	3	414	
資料を予約する	191	55	149	17	412	
館内の検索端末を利用する	35	87	260	20	402	
インターネット端末を利用する	85	29	252	38	404	
図書館の資料で調べ物をする	20	73	298	14	405	
おはなし会・イベント等に参加する	6	36	325	37	404	
職員に質問・相談する	12	90	282	22	406	

複数回答あり

利用目的	よく利用する	たまに利用する	あまり利用しない	知らなかった	比率
本・雑誌・AV資料等を借りる	82.8%	11.9%	4.9%	0.4%	100.0%
館内で本・雑誌・新聞等を読む	14.3%	33.3%	51.7%	0.7%	100.0%
資料を予約する	46.4%	13.3%	36.2%	4.1%	100.0%
館内の検索端末を利用する	8.7%	21.6%	64.7%	5.0%	100.0%
インターネット端末を利用する	21.0%	7.2%	62.4%	9.4%	100.0%
図書館の資料で調べ物をする	4.9%	18.0%	73.6%	3.5%	100.0%
おはなし会・イベント等に参加する	1.5%	8.9%	80.4%	9.2%	100.0%
職員に質問・相談する	3.0%	22.2%	69.5%	5.4%	100.0%

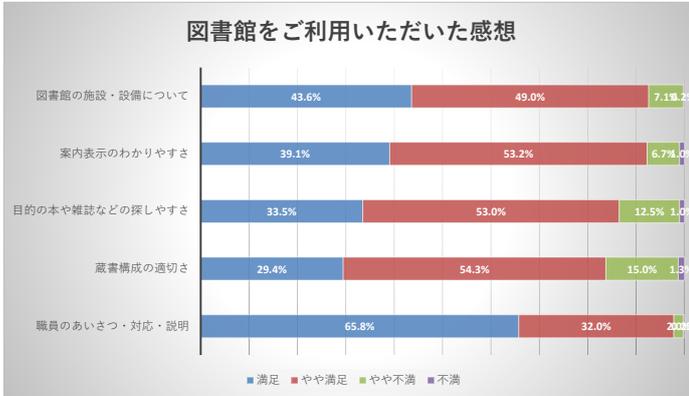
複数回答あり



7. 図書館をご利用いただいた感想

令和6年度					
図書館をご利用いただいた感想	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
図書館の施設・設備について	177	199	29	1	406
案内表示のわかりやすさ	157	214	27	4	402
目的の本や雑誌などの探しやすさ	134	212	50	4	400
蔵書構成の適切さ	116	214	59	5	394
職員のあいさつ・対応・説明	267	130	8	1	406

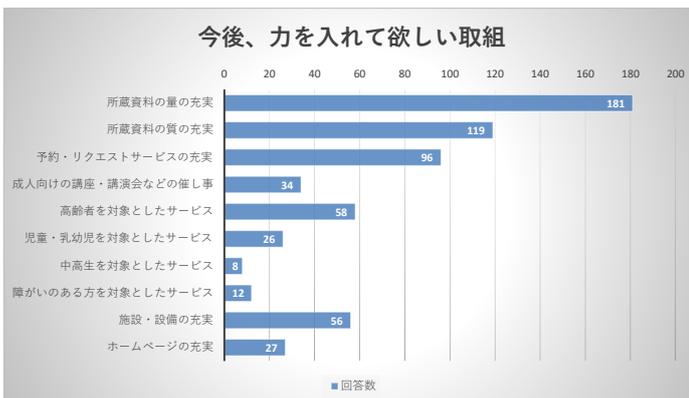
図書館をご利用いただいた感想	満足	やや満足	やや不満	不満	比率
図書館の施設・設備について	43.6%	49.0%	7.1%	0.2%	100.0%
案内表示のわかりやすさ	39.1%	53.2%	6.7%	1.0%	100.0%
目的の本や雑誌などの探しやすさ	33.5%	53.0%	12.5%	1.0%	100.0%
蔵書構成の適切さ	29.4%	54.3%	15.0%	1.3%	100.0%
職員のあいさつ・対応・説明	65.8%	32.0%	2.0%	0.2%	100.0%



8. 今後、力を入れて欲しい取組

※項目は2つ以内で選択なので、これ以外の回答数と一致しない。

令和6年度		
今後、力を入れて欲しい取組	回答数	比率(%)
所蔵資料の量の充実	181	29.3%
所蔵資料の質の充実	119	19.3%
予約・リクエストサービスの充実	96	15.6%
成人向けの講座・講演会などの催し事	34	5.5%
高齢者を対象としたサービス	58	9.4%
児童・乳幼児を対象としたサービス	26	4.2%
中学生を対象としたサービス	8	1.3%
障がいのある方を対象としたサービス	12	1.9%
施設・設備の充実	56	9.1%
ホームページの充実	27	4.4%
合計	617	100.0%



9. その他のご意見（原文ママ）

令和6年度

- ・いつもありがとうございます！
- ・落ちついて読んだり調べたり出来るスペースが欲しい。出来れば時間制限の無い様にしてほしいです
- ・スマホから検索・予約ができるため、図書館を効率的に利用できています。大変助かっています
- ・大人も子どももいっしょにのしめるうんどうのイベントをやってほしいです
- ・いつも有難うございます。貸出カードはこちらが持ったままスキャンしていただけると嬉しいです。手渡しして机におかれるとあまり気分が良くありません。
- ・鹿児島より引越して来てイラスト書くのが好きで助かっています。職員の方々も、ふんいき良く気持、心、良い図書館です。
- ・小説を増やして欲しい。古い茶色の小説は改訂の新しいのと入替を。
- ・大きな文字の本を増やしてほしい。（コーナーありますか？）（大文字本棚等）
- ・年をとると上段の本、下段の本がさがしにくくなっています。
- ・目が悪くなって来たので、大きい字の本をふやしてほしい。
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。
- ・シリーズで何冊か続いているのに、途中で抜けていたりするので出来れば全巻トータルで読みたいです。（途中で抜け

ていと話がわからなくなるので)

- ・本の検索端末がうまく使えない。使い方がよくわからないのかも。
- ・大活字本シリーズの充実（増やす）を望みます
- ・いつもありがとうございます。
- ・ネットの予約を利用するので読みたい本が他の図書館の分もうけとれるので満足しています。操作もわかりやすいので良いと思います。
- ・写真雑誌が各図書館に分散しており、利用しにくい。但しお取り寄せしきみがあり、助かっています。
- ・地味にスタンプカードはいいサービスだと思います。時々違う場所に資料がありました。あの時は探して下さり、ありがとうございます。マンガに歯ぬげがありませんか？出来れば全巻そろえて欲しいです。資料ももっと見たいですね。最後にこれからよろしく願います。
- ・中央図書館の様に、DVD・CDの貸出をお願いいたします。
- ・はじめから汚れがある本をこちらが汚した事を言われる事があるので充分に汚れの点検をして欲しい
- ・トイレの改修。本が汚ない（表紙などの自然の汚れ）
- ・絵本をたくさん置いてほしいです。作者別で置いたらもう少しわかりやすくしてほしい。
- ・もう少し、きれいなおしゃべりなとしゃかんになるといいなあ。木を使ったとしゃかん。リクエストをカードに記入しなくてもインターネットでできるといいです。招提にとしゃかんはないので、本のポストが近くにあるといいです。いつもありがとうございます。
- ・駐車場について。駐車して大阪に勤務している人物が半数あるらしくて車で来て時とめられない。駐車料金、有料にしてはどうかと思う。
- ・たんでいチームKZ事けんノートシリーズをできれば増やしてもらいたいです。
- ・職員の方に聞けばよいのに…聞いていないのでどうしたらよいかわかりません。借りたい本があるのですが…
- ・昨年冬から今年の4月まで、分室を利用したが（月2回 計10回位）菅原図書館でいただいたスタンプカードは押しただけなかったことが残念である
- ・新聞などで紹介されている本を探したいが、検索端末の使い方がわからない。1度聞いても、次に調べる時には忘れていてのわかりやすく手順などを張り紙にでもしてほしい。
- ・蔵書の中でシリーズであるものは、1～終巻までそろえてほしい。3巻まではあるがそれ以降はちがう図書館ということもある。北陸、東北地方の観光案内や見どころ旅についてのものが少ない。
- ・駐車場の利用について、図書借りに車でいきますが、いつも車満パイ、タイム制に出来ないか。30分単位とか。いつもいつもありがとうございます！！
- ・余り利用していないので、7番は比較するものがなくてちゃんと答えできません。家から歩いて行ける距離なので、これからも通う回数を増やして利用したいと思います。
- ・本の古さが気になります。予算などあると思いますのでたとえば購入して1年以内の本を市民に持ち寄ってもらい図書館で活かすなどできるといいなあと思いました。不要な本が出れば、古紙回収に引取ってもらえると嬉しいです。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。身近に図書館がある事に感謝しています。
- ・借りた本の履歴がわかるようにしてほしい。
- ・DVD、ブルーレイの予約（リクエスト？）（購入）制度を導入して下さい
- ・本当はいつもでもいねいに対応して下さい。予約本の手配も早くおどろいています。これからも利用していきたいです。いつもありがとうございます。スタッフの皆様も暑い季節をむかえます。お体大切に下さり下さい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます
- ・大阪府の図書館をここから利用することは可能か？その場合の利用方法を知りたい。
- ・以前、公募ガイド（月刊）雑誌が予約出来ていたが、今頃新版が入っていない。どういうことか？
- ・高齢者向きの紙芝居等をおいてほしいです。
- ・図書館の問題ではないのですが、駐車場が満車で止められなくてあきらめて帰ると言うのが、何度もありました。仕方ないとは思いますが、何か良い改善があればと思い書きました。
- ・書籍が少ないように思います。
- ・前にも書いたのですが、開館時間が長すぎませんか？夜の7：00よりまだ遅いんですけど？9：00（21：00）？なるだけ短くていいと思います。働き方改革と言ってるくらいですので。いつもごころうさまで。ありがとうございます。
- ・土曜日の午前中は駐車場がいっぱいで、とめられないことがある
- ・利用は時々ですが、図書館の存在を有難く存じ上げます。
- ・快適に利用させていただいています。いつもありがとうございます。
- ・自宅で読みおわった本がありますが、こちらに持参すれば（もし図書館で活用できるものであれば）使っていただけるのでしょうか？
- ・リサイクル本出来るだけ多展示して欲しい。
- ・絵本を文章を書いた人の方が探しやすいです。宮沢賢治さんの本を子供に読ませてあげたいなと思って、なかなかみつけれなかったです。
- ・夜9時まで開いているので、夕食後にも利用できありがたいです。
- ・人気書籍の在庫数を増やしてほしい。
- ・夜おそくまで開いているのがありがたい！！
- ・検索システムでヒットするのが少い。例、書籍名が1字でも違うとヒットしない。（あいまい検索ができない）
- ・いつも親切にありがとうございます
- ・職員の対応には十分満足しています。
- ・他の図書館と比べ、子供の絵本がとて探しづらかったです。絵本も古いものが多いし、汚れているものも多く、種類も少ないなと感じました。0～2歳くらいの対象の絵本はもっと分かりやすく置いてほしいです。（ここが0歳の絵本コーナーなどのかんばんがあると分かりやすい。）作者名で本を置くより、絵本コーナーは対象年齢別に分かりやすく置いてほしいです。あと、子供と本を読むコーナーが入口すぐなので、砂ぼこりも気になるし、人の目も気になるので、利用しなくてもしたことがあります。もっと奥の方にあれば…と思います。
- ・いつも良くしていただいて、ありがとうございます。
- ・いつもいねいしていただいています
- ・駐車場が、いつもいっぱい、しかたなく道路に止めると、車を早く移動するように放送されます。予約の本を取りに来た時など、こまってしまうます。
- ・書籍の目次がHPで見れると有難い。スキャンして画像データで（特に専門書などに限定して）
- ・椎名高志作「絶対可憐チルドレン」ずい分前に63巻で完結しているのだが蔵書が56巻からいきなり62巻にトンでいて結末を見るに見れない
- ・服部美法さんの講演会、ありがとうございました。大好きな作者で、絵を描く所も見せて頂き感動しました。おみくじが楽しかったです
- ・いつも利用させてもらってありがとうございます。お世話になっています。
- ・菅原図書館にも中央図書館のようなDVD鑑賞が出来たり、インターネットの利用スペースがたくさんあるとありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。もっと世の中の人に本を読んでもらえるよう（特に若い人）たくさんの方が図書館に来る

といてすね

- ・スイーツのレシピ本で、美味しい先生の本があると嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・新聞を大きく広げて、ゆったり読んでいる人。半分居眠りをしている人、それぞれ自由で良いとは思いますが、イビキを横でかかれては、あまりにも場違いではないかと思えます。広い机を室のすみに動かし、小説をもっと並べて欲しい。ミスリナー、時代劇小説、等、名前順にすぐわかり易いようにして欲しい。菅原図書館の担当者の職員の方は、週によってとか、曜日によって交替等するのでしょうか？対応の仕方に差があり過ぎて、内心、あきれてしまうことが、これまで何度もありました。
- ・設問7について、施設・設備・蔵書の…について評価するモノサシを持たない。設問8について、具体的に何を。図書館でどこまで出来るかばく然として無いですか。ゴメンナサイ。宜しく。
- ・職員のみなさんはどの方もとても感じがよく、気持ちよく利用させていただいています。とてもありがたいです。
- ・いつもやさしく対応して下さい、疲れもとれ、ホッとしています。イベント等がもう少し増えたらうれしいですね
- ・職員の皆様のご努力に感謝いたします。
- ・近くにあり、大変重宝しています。
- ・お手洗いがもう少し質があがるとうれしい。
- ・これまで2度、館出口の警報器を鳴らされています。所定通りの手続きで借り出した書籍であるにも…です。貸出チェックの完全、完璧化を望みます。
- ・枚方市の図書館サービスは、これまで全国各地を転動し現地の図書館を利用した経験が言わせて頂くと、トップレベルの高さです。（というか1位です）インターネットでの利用しやすさ、開館時間の長さ、蔵書の質、量、全てすばらしい。（もちろん接客態度も）これからもよろしく願います。
- ・スタンプラリーなど独自の取り組みが以前より進んだと思えます。いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- ・スタッフの方々は優しい人もちょっと不愛想な人もいますね。人それぞれで良いんですけど、やっぱり優しい人とか、子どもに声をかけてくださったりとか大きくなったね、とか言ってくれさると、ほっこりしますね。これからもよろしくおねがいします。
- ・文庫本より箱本が多くあった方がいい。古い作家の本
- ・駐車場がせまいと思います。
- ・主人が5年前に認知症になり、私（73才）はパソコンは出来ないしスマホも持ってなくて（ガラゲ）です。本で20〜30冊読んで知ったことで認知症が理解出来今は私も主人（週2回デイー）でおちついてよかったです。助かりました（本で勉強出来て）近くに住んで便利で有難く思っています。
- ・本屋大賞をとった本のコーナーなどを設置するとおもしろいと思います。
- ・予約がとても便利です。ありがとうございます
- ・菅原図書館の館長の方の紙の折り方、ハンコのインク対策など細かい所まで気を使われているのだなと勉強になりました。また、自分の思う（例）音についてヘッドホンやスマホでの音 具体的なことを言っただけで、司書の方は本を探して下さいました。また、何かあったら相談したいなと思いました。
- ・現状のままで満足しています。
- ・新しい本より多く願います。
- ・マンガの蔵書が増えて嬉しいですが。たまに蔵書の入れ替えて頂けるとうれしいです。児童書の人気シリーズがなかなか順番が回ってこないのでもできれば数をふやしてほしい。（理科ダマンや大ピンチずかんなど）
- ・以前は蔵書として無い本でもリクエストすると蔵書として購入してもらえたが、最近は購入してもらえない。何でもになるとダメだと思いがみんなが読める様な本は購入して蔵書にして欲しい。
- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます
- ・高いところに置かないで！全体に低く本を置いて欲しい。以前の牧野のように…。大阪市内は15冊まで予約OK。枚方はなんで12冊なの？落書きが減ってきました…が…古い本は以前より落書きが多数残っててイヤな感じです。自分の本ではないので落書etc.禁止。誰やー！菅原図書館は暗いです。自然の光が入ってこない。牧野や津田は明るくて気持ちよし！
- ・菅原は休館日が他とくらべて少ないのでありがたいです。時間も長いのでありがたいです。
- ・スタンプカード童心にもどったようであげてます。
- ・座って本を読めるスペースの充実を希望します。
- ・2週間の貸出し期間を皆さんはしっかり守っているのだから？・人気本の棚数を増す方法の検討。何ヶ月も待つのはつらい。・駐車場が何時来ても満車に近い。対策は？
- ・写真の雑誌を増やしてほしい
- ・おはなし会やイベントには機会があれば参加したいと思います。職員さんたちの対応はとても丁寧にして頂いています。うれしく思っています。
- ・流行本を入れてほしい
- ・中級程度のエクセル(パソコン)の使い方講座を開催して下さい
- ・紙芝居を借りていますが、いつも6セット借り次に6セット借りの前に返却分チェック、終わらないと借りれないのか、またされる。
- ・いつもいいねいに対応して下さい職員の方々に感謝しています。駐車場がいつも満車の状態で何度かそのまま帰った事があります。館内を利用されていない車もあるような気がします。なんとかならない物かと思えます。
- ・駐車場がいっぱいでとめれない時があるのが困ります。
- ・他の図書館からの貸出は便利です。引き続きお願いします
- ・図書館は本当に優れた共有物だと思います。いつも感謝です。
- ・小学生の娘と一緒に、よく利用させてもらっています。子どもが喜ぶイベントを企画していただき、いつもありがとうございます。本の福袋の企画がとっても楽しかったようです。ぜひまたお願いします。
- ・お世話になりありがとうございます。
- ・読むスペースの充実を希望します。
- ・文庫本の棚の一番下の本を見る時はしゃがみこまなければいけないので何とかしてほしいです。（一番下は空スペースにするとか）近くにイスもあって座ってる人もいるので尚更です。
- ・駐車場が満杯でこまることが多いので雨の日は来るのをさげます。
- ・絵本のコーナーを明るく、見やすくして欲しい。探しにくく、手に取ると返す場所もわかりにくい。新書や人気本を目につく所に展示して欲しい。
- ・乳幼児の読みかきさせて時々絵本コーナーに立ち寄りますが、"本が古くて汚れているなぁ"と感じています。スペースの関係もあるのでしょうが、全体的にもう少し見やすく紹介して欲しいと思います。（棚と棚の間が狭いので他の方が居ると見づらい）
- ・駐車場について。・駐車スペースが無い時がある。・駐車場を通り抜けるだけの自転車、歩行者が目につく。
- ・地域性か、図書館があるのは、助かっている。
- ・空調の調子を時々確認して欲しい(冷えすぎ等) ・窓からの採光がもう少し多ければ気持ちが良いのではないかと思います。
- ・いつもスマホで予約をして、連絡が来たら、借りに行くだけなので、7番に関してはよくわかりません。
- ・図書館を利用するについての不満は特に無いが、駐車場を長時間占拠する人がおられると聞く。ゲートを作って迷惑駐車を防げないでしょうか？いつも停めにくい

・以前、通路をふさぐような男性がいて（60～70代、白く短髪）気持ち悪くこわかった。職員の方には目を光らせておいてほしいです。

・過去に、リクエストした本が、半年以上届かない事がありましたが一致した無い事ですよね

・過去に他室で借りた本を近さの便利から藤阪分室ポストを利用して返したところ、電話で墨汚れ、水濡れがあったと数度電話での問い合わせを受け、不快な思いをした事があった。10年程前に他県から移住してきたが、前県での本は、もったきれいだ。しおりなどを使わずページを折る、水濡れ、クシャミを本で受けるなどの汚れが目立ち、同じチェックをするなら、もっと厳しく行なってほしい。特に年寄りを読む本がひどく（時代小説など）ブックカバーの利用推進などしてどうか！もちろん自分では使っています。

・弱虫ペダルマンガの続巻希望

・5⇒あったら嬉しいです。

・古く汚れた本を新しいのに入れかえてほしい。・新刊本の冊数を増やしてほしい→予約後待つ時間が長すぎる為。・古本（貸出の方ではない）の買とり（無料で引取りも）のサービスをしてほしい。（特に新刊本を読み終ったあと、多くの人に読んでほしい為、格安でもよいので）

・駐車場が平日とかでも埋まっていることが多く困ることが多い。長時間利用の人が多いのかよくわかりませんが。

・建物が古いなどは感じるが、予約した本を借りに行くことがほとんどなので困ってはいないです。

・午前中など、駐車場が満車のことが多いので少し残念です。

・入館者以上に駐車している車両が多いように感じます。駐車スペースが無いことがたまにあるので、取り締まっていたきたいです。

・現在の状態でほぼ満足しています

・いつもありがとうございます。窓口にあるガラスのせいか、職員さんが何を言っているのか聞きとれないことがある。もうてっきょしていいのではないのでしょうか？

・電子図書の拡充

・いつも利用させて頂いています。いつ行っても静かで清潔で安心できます。駐車場が満車なことが多く出直さなければいけないことがあるので、そこだけが不便です。

・駐車場がいつ来てもいっぱい、30分かけて歩いてきます。真夏は無理で行けません。駐車場⇒狭い。貸出と返却時の無人化（DX）。困ったとき、質問時に人がいてくれればいいと思います。東京都では既に導入されています。

・いつもお世話になっております。よく利用させて頂いてたくさんの本に出会わせて頂いてとても有難いことと思っております。

・雑誌の購入を（これ以上）減らさないで欲しい。

・おすすめの本の紹介コーナーはたいへん良いと思います。ぜひつづけて下さい。

・ハルメクのような（毎日が発見）本が1つ菅原図書館にあれば読みにいきたいです。

・電子図書をオフラインでも読めるようにしてほしい。

・雑誌の種類が極めて少い。昔より種類が減っている。他市の図書館は一部かも知れませんが知る限りでは豊富です。何

・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。以前男性利用者に女性職員の方がつめよられている場面を見ました。そういう時の対応マニュアルも考えていただきたいです。職員の方はあやまっているのに大きな声で責められている様でお気の毒でした。何か私にできることがなかったか？しばらく頭から離れませんでした。

・スペースが狭い。延長をネットでできると便利になります。本が古く全体的に汚ない。図書館にも本も清潔感がない。受付の職員の方々はいいのですが暗い感じがします。

・図書館スタッフが絵本の読み聞かせは午前ではなく午後にしてほしいです。朝子供が起きれないときがあります。

・教室等の開催がある日は、長時間駐車される方が多いので自分の車が駐車できない時があります。定期開催される教室は乗り合いで来るとかできないのでしょうか？

・希望する本、雑誌をネット予約する場合、該当するものを検索しにくい。もう少し使い勝手がよければと思います。

・上記10点不満ございません。