

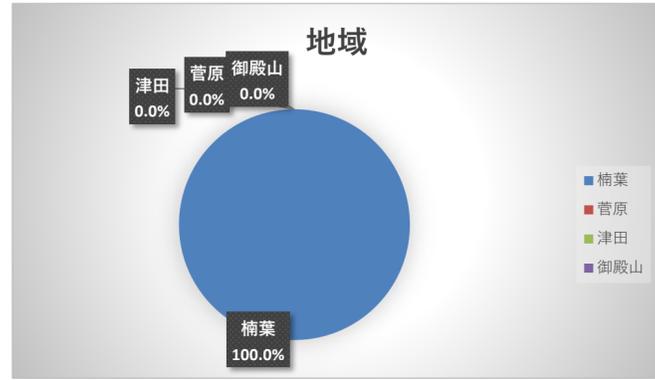
# 令和6年度 第1回 図書館窓口アンケート 楠葉図書館

実施期間 6/25 (月) ~ 6/30 (日)

回収数 222枚

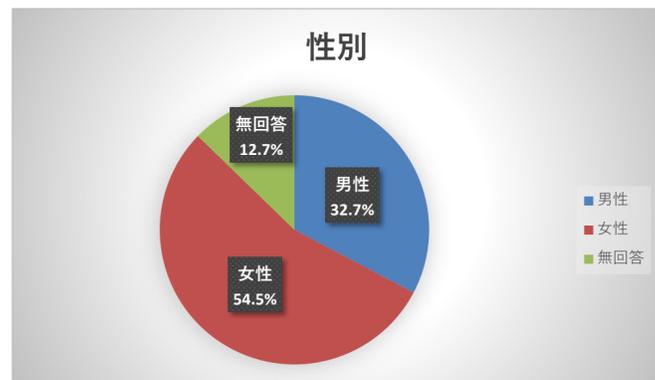
## 0. 利用者地域

| 令和6年度 |     |        |
|-------|-----|--------|
| 地域    | 回答数 | 比率(%)  |
| 楠葉    | 221 | 100.5% |
| 菅原    | 0   | 0.0%   |
| 津田    | 0   | 0.0%   |
| 御殿山   | 0   | 0.0%   |
| 計     | 220 | 100.0% |

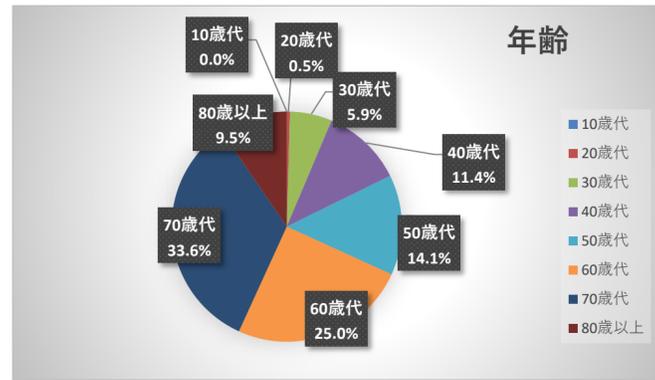


## 1. 性別と年齢

| 令和6年度 |     |        |
|-------|-----|--------|
| 性別    | 回答数 | 比率(%)  |
| 男性    | 72  | 32.7%  |
| 女性    | 120 | 54.5%  |
| 無回答   | 28  | 12.7%  |
| 計     | 220 | 100.0% |

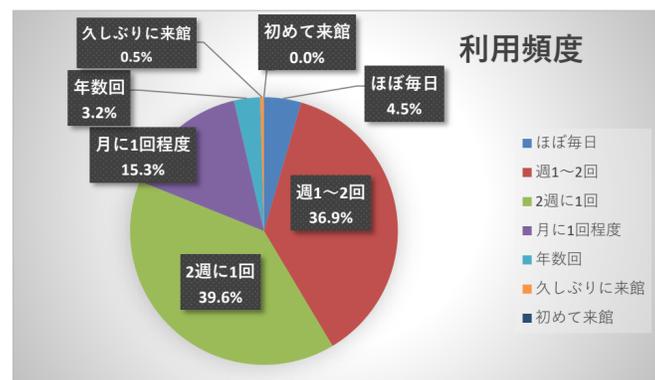


| 令和6年度 |     |        |
|-------|-----|--------|
| 年齢    | 回答数 | 比率(%)  |
| 10歳代  | 0   | 0.0%   |
| 20歳代  | 1   | 0.5%   |
| 30歳代  | 13  | 5.9%   |
| 40歳代  | 25  | 11.4%  |
| 50歳代  | 31  | 14.1%  |
| 60歳代  | 55  | 25.0%  |
| 70歳代  | 74  | 33.6%  |
| 80歳以上 | 21  | 9.5%   |
| 計     | 220 | 100.0% |



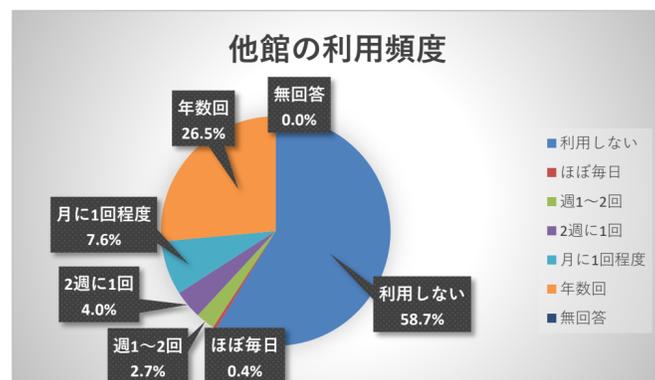
## 2. 利用頻度

| 令和6年度   |     |        |
|---------|-----|--------|
| 利用頻度    | 回答数 | 比率(%)  |
| ほぼ毎日    | 10  | 4.5%   |
| 週1~2回   | 82  | 36.9%  |
| 2週に1回   | 88  | 39.6%  |
| 月に1回程度  | 34  | 15.3%  |
| 年数回     | 7   | 3.2%   |
| 久しぶりに来館 | 1   | 0.5%   |
| 初めて来館   | 0   | 0.0%   |
| 計       | 222 | 100.0% |



## 3. 他の分館・分室の利用頻度

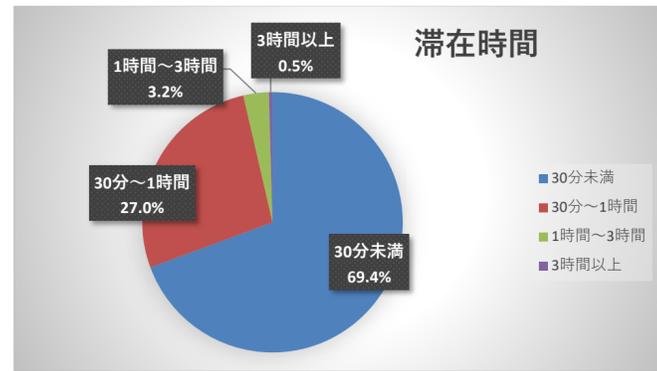
| 令和6年度  |     |        |
|--------|-----|--------|
| 利用頻度   | 回答数 | 比率(%)  |
| 利用しない  | 131 | 58.7%  |
| ほぼ毎日   | 1   | 0.4%   |
| 週1~2回  | 6   | 2.7%   |
| 2週に1回  | 9   | 4.0%   |
| 月に1回程度 | 17  | 7.6%   |
| 年数回    | 59  | 26.5%  |
| 無回答    | 0   | 0.0%   |
| 計      | 223 | 100.0% |



#### 4. 滞在時間

令和6年度

| 滞在時間    | 回答数 | 比率(%)  |
|---------|-----|--------|
| 30分未満   | 154 | 69.4%  |
| 30分～1時間 | 60  | 27.0%  |
| 1時間～3時間 | 7   | 3.2%   |
| 3時間以上   | 1   | 0.5%   |
| 計       | 222 | 100.0% |

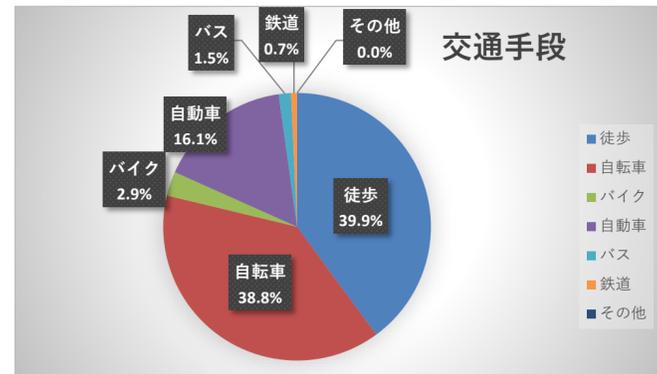


#### 5. 交通手段

令和6年度

| 交通手段 | 回答数 | 比率(%)  |
|------|-----|--------|
| 徒歩   | 109 | 39.9%  |
| 自転車  | 106 | 38.8%  |
| バイク  | 8   | 2.9%   |
| 自動車  | 44  | 16.1%  |
| バス   | 4   | 1.5%   |
| 鉄道   | 2   | 0.7%   |
| その他  | 0   | 0.0%   |
| 計    | 273 | 100.0% |

※複数の交通手段を使用する場合がありますので、合計が222を超えている

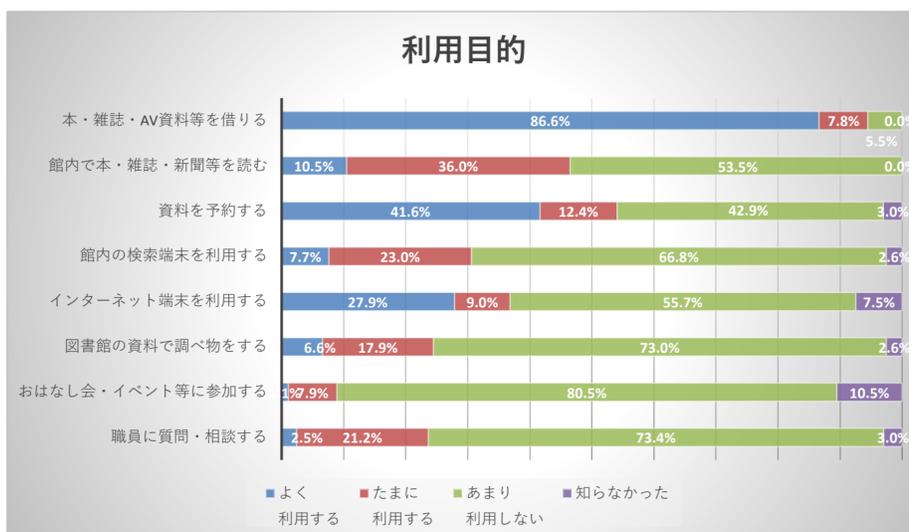


#### 6. 図書館をどのように利用されますか

令和6年度

| 利用目的             | よく利用する | たまに利用する | あまり利用しない | 知らなかった | 回答数 |
|------------------|--------|---------|----------|--------|-----|
| 本・雑誌・AV資料等を借りる   | 188    | 17      | 12       | 0      | 217 |
| 館内で本・雑誌・新聞等を読む   | 21     | 72      | 107      | 0      | 200 |
| 資料を予約する          | 97     | 29      | 100      | 7      | 233 |
| 館内の検索端末を利用する     | 15     | 45      | 131      | 5      | 196 |
| インターネット端末を利用する   | 56     | 18      | 112      | 15     | 201 |
| 図書館の資料で調べ物をする    | 13     | 35      | 143      | 5      | 196 |
| おはなし会・イベント等に参加する | 2      | 15      | 153      | 20     | 190 |
| 職員に質問・相談する       | 5      | 43      | 149      | 6      | 203 |

| 利用目的             | よく利用する | たまに利用する | あまり利用しない | 知らなかった | 比率     |
|------------------|--------|---------|----------|--------|--------|
| 本・雑誌・AV資料等を借りる   | 86.6%  | 7.8%    | 5.5%     | 0.0%   | 100.0% |
| 館内で本・雑誌・新聞等を読む   | 10.5%  | 36.0%   | 53.5%    | 0.0%   | 100.0% |
| 資料を予約する          | 41.6%  | 12.4%   | 42.9%    | 3.0%   | 100.0% |
| 館内の検索端末を利用する     | 7.7%   | 23.0%   | 66.8%    | 2.6%   | 100.0% |
| インターネット端末を利用する   | 27.9%  | 9.0%    | 55.7%    | 7.5%   | 100.0% |
| 図書館の資料で調べ物をする    | 6.6%   | 17.9%   | 73.0%    | 2.6%   | 100.0% |
| おはなし会・イベント等に参加する | 1.1%   | 7.9%    | 80.5%    | 10.5%  | 100.0% |
| 職員に質問・相談する       | 2.5%   | 21.2%   | 73.4%    | 3.0%   | 100.0% |

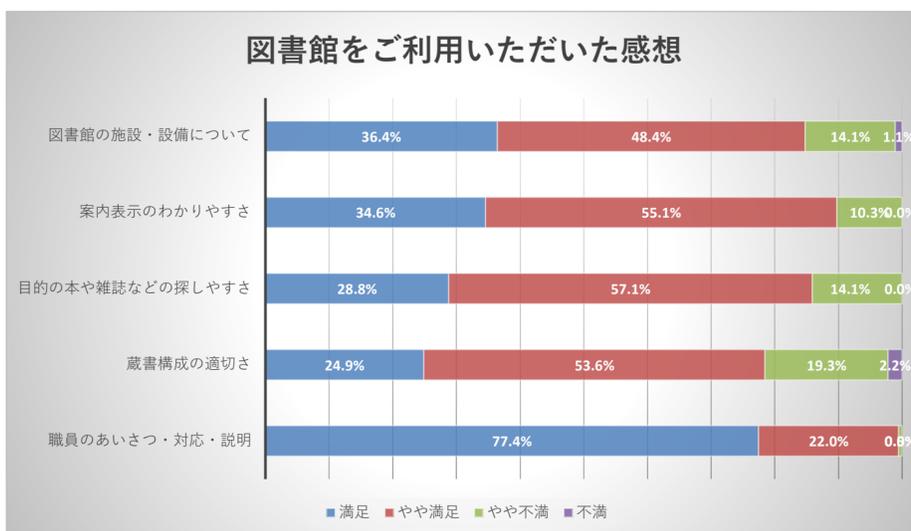


7. 図書館をご利用いただいた感想

令和6年度

| 図書館をご利用いただいた感想  | 満足  | やや満足 | やや不満 | 不満 | 回答数 |
|-----------------|-----|------|------|----|-----|
| 図書館の施設・設備について   | 67  | 89   | 26   | 2  | 184 |
| 案内表示のわかりやすさ     | 64  | 102  | 19   | 0  | 185 |
| 目的の本や雑誌などの探しやすさ | 53  | 105  | 26   | 0  | 184 |
| 蔵書構成の適切さ        | 45  | 97   | 35   | 4  | 181 |
| 職員のあいさつ・対応・説明   | 144 | 41   | 1    | 0  | 186 |

| 図書館をご利用いただいた感想  | 満足    | やや満足  | やや不満  | 不満   | 比率     |
|-----------------|-------|-------|-------|------|--------|
| 図書館の施設・設備について   | 36.4% | 48.4% | 14.1% | 1.1% | 100.0% |
| 案内表示のわかりやすさ     | 34.6% | 55.1% | 10.3% | 0.0% | 100.0% |
| 目的の本や雑誌などの探しやすさ | 28.8% | 57.1% | 14.1% | 0.0% | 100.0% |
| 蔵書構成の適切さ        | 24.9% | 53.6% | 19.3% | 2.2% | 100.0% |
| 職員のあいさつ・対応・説明   | 77.4% | 22.0% | 0.5%  | 0.0% | 100.0% |



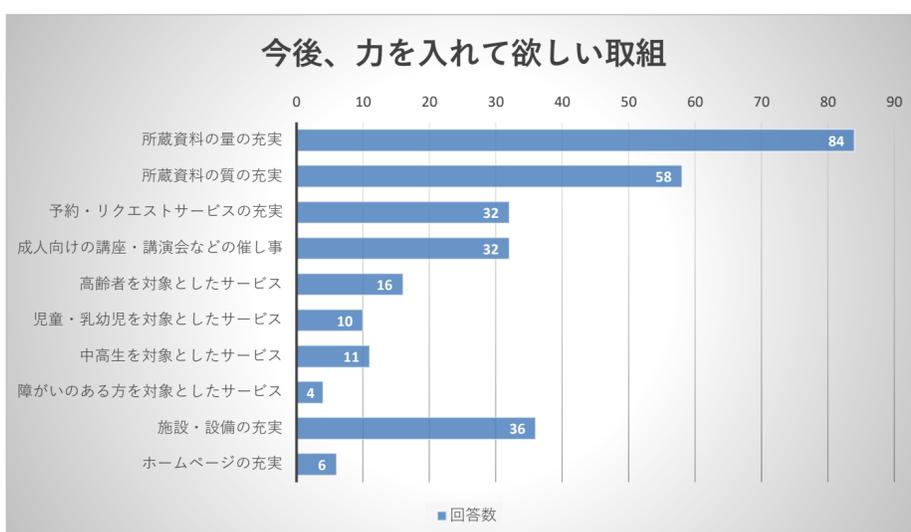
8. 今後、力を入れて欲しい取組

※項目は2つ以内で選択

※また、回答者が誤って3つ以上選択した場合は、最初の2つのみを登録した。

令和6年度

| 今後、力を入れて欲しい取組     | 回答数 | 比率(%)  |
|-------------------|-----|--------|
| 所蔵資料の量の充実         | 84  | 29.1%  |
| 所蔵資料の質の充実         | 58  | 20.1%  |
| 予約・リクエストサービスの充実   | 32  | 11.1%  |
| 成人向けの講座・講演会などの催し事 | 32  | 11.1%  |
| 高齢者を対象としたサービス     | 16  | 5.5%   |
| 児童・乳幼児を対象としたサービス  | 10  | 3.5%   |
| 中高生を対象としたサービス     | 11  | 3.8%   |
| 障がいのある方を対象としたサービス | 4   | 1.4%   |
| 施設・設備の充実          | 36  | 12.5%  |
| ホームページの充実         | 6   | 2.1%   |
| 合計                | 289 | 100.0% |



9. 其他のご意見（原文ママ）

令和6年度

・閲覧スペースが少ない為、もう少し机・イスの設置を多くしてもらえたら有難い。香里ヶ丘図書館のような机・イスの配置にして頂けたらうれしい。入り口入ってすぐの両脇にチラシ置いてますが、出入りの所なのでゆっくり見れない。壁面を利用しておいたほうが見やすくとりやすい。入り口は改善してもらえると助かります。

・毎日いろんな特集をしてくださるのはとても楽しい。

・窓側を個別スペースとしてパーテーションで区切った閲覧スペースになるとうれしい。（時間を決めて使用）

・今日が何の日かのコーナーがとても好きです。ずっと続けてほしいです。あと、本のふく袋もすきです。

・喫茶コーナー等があれば助かる

・ブックカバーサービス（有料でも可）

・職員の方が高齢者の私に親切に対応していただき満足しています。有難うございます。

・ホームページで新着と新刊がありますが、ネット予約時にどちらを参考にすればよいかわかりません。

・図書館は私に知識を与えてくれます。本は私のサイドの友達です。自然に元気、やる気もくれます。『図書館』大好きです。

・いつも利用させていただきありがとうございます。ここの図書館はオシャレ感あるなぁ…と思えるような部屋造りをお願いしたいです。

・職員の方がとても気を遣って下さり、申し訳ないほどです。いつもありがとうございます。

・リクエストもオンラインでできないか

・以前蔵書（人気の本で新しい物）を寄贈しに伺ったらいやな顔をされた。寄贈は迷惑なのでしょうか。

・スマホ・PC用資料の充実

・ネット予約サイトの図書館カレンダーに各図書館のイベントを表示してはどうか

・私は編物が好きです。参考にといろいろさがしますが、数年ほぼ同じ本しかないような気がします。流行もありますので、最近の本も入れてほしいです。婦人の友が入らなくなるのは残念です。

・汚い大声で叫ぶ人は注意して追い出して！・本を汚す人は借出し禁止に。・汚れすぎて、ボロボロの本は捨てて。・カード更新時に、本を汚さない、汚したら弁しょうしてもらおう、と書いてもらっては？めくるページが汚れてる時がある。・マナーを守ること。他人にイヤがらせをしない、ポイ捨てをしない、など利用者に知らせる。・本棚の前で長時間の立ち読みは迷惑。椅子か、借りるかを。・カゼの人はマスク着用を。かぜ薬、水、マスクを渡すとか。・インターネット予約で書庫や他図書館の本も借りれるようになったのはすばらしい！

・新しい本を増やしてほしいです。

・きたない本はと中で読む気力を失うので、なんとかならないかなと思います。

・月1回の休館でよく頑張っていると感心している。

・いつもありがとうございます。80才がすぎ、目も悪くなり、大きな字の本がもっとあったらなーと思います。小中学生の本を借りる事があります。

・2歳の子どものなかなか静かにできず他の方の迷惑になるかと思うとゆっくり利用はできない。静かにする所と学ばなければならぬですが、気にせず絵本を読めるスペースがあれば嬉しいです。

・職員のみなさんの対応が優しくて親切なので、障がいのある娘と安心してりようさせてもらってます。これからもよろしくお祈いします。

・いつもありがとうございます。運営が外部依頼になって以降、職員の方の人数も増え充実しているように思います。時々の特別展示コーナーもイイですね。

・子どもが中央図書館の方が見やすいようで行きたがり、ただ中央図書館のスタッフがすぐ対応・態度が悪く改善して頂けたらと思う。

・仕事で2週に一度来ている程度です。自分では買っていなかった本や好きな作者の外の本を読めるので助かっています。

・楠葉はマンガがないので、置いてほしいです。

・おすすめ本のミニコーナーなどとてもよいと思います。

・いつもお世話になっています。職員のあいさつはいつも心よいものです。明るい図書館で使いやすいです。

・今でも十分かとも思います。引き続き利用していきたいです。

・満足しているので、このままの状態を保って下さい。

・本のリクエストができるようにしてもらいたい。蔵書がとても減っているので復活してもらいたい（英字新聞など）

・室内がもう少し明るいと良いなと思います。

・古い本しかない為、予約して引取る形の利用が多くなります。

・建物が古しい、スペースが限られており、館内でゆっくり過ごせない。最近地方では新しい工夫をして採光、館内で寛いで過ごし（勿論読書含め）楽しい時間を経験出来る様にして世代に関係なく読書の楽しさを自然と体験出来る様な図書館が増えていきます。是非、未来の図書館を未来の人々の為に創造して欲しいです。以上

・個人の貸出履歴が分かるようにしてほしい。

・特集展示をいつも楽しみにしています。予約本の借出が多いですが、特集展示本に新しい本の出会いがあります。

・図書館以外も含めて少し手狭であると思う。地域の文化センターとしてももう少し充実したものにならないかと思う。職員の方々の対応はいつも心地良く、感謝しています。

・職員の方々の丁寧なご対応により気持ち良く利用させていただいています。…税金の問題でむづかしいとは思いますが、図書館自体をもっと広く多くの市民が集いやすい施設になればと望みます。

・本の種類（小説）が少ない為、常に予約して借りています。もしそうだと2回行く必要（1冊借る為に）があります。もう少し増書してほしいです。

・マンガの種類をふやしてほしいです。

・需要があっても公的図書館にスポーツ新聞はいらぬのでは。資料・本の充実も必要だが、利用者の資質の向上も重要

・おだやかな対応に感謝しています

・高価な本（1万円以上）は買ってもらえないような感じですが、予約が30人以上入っているような本は買い足したりしてほしい。

・ネットでの資料、本の検索をよく利用するが、本のジャンル分けの工夫やキーワードを充実させてほしいです。（目的の本をみつけにくいです）

・いつもありがとうございます。これからもよろしくお祈いいたします。

・おしゃべりの方への注意をして欲しい。

・窓口の方はたいていいいね接客だと思えます。本をかりに来て「ありがとうございます」と言われるのは申し訳ないです。こちらの方がありがとう、なんですから。

・高齢者・障がい者・児童・乳児・幼児・中高生・成人対象、生涯を過ごす情報取得方法を教わり、学び伝えられる場と一緒にいたい作りたと思います。

・本が好きなので大変たすかっています。パソコンで予約して取りに行くのもちょうどよい運動になっています。

・子供の本を借りるのによく伺うのですが、図書館内で使用できるBagなどをおいてくださるとありがたいです。（スーパーマーケットのカゴのようなものでかさばらない館内用のもの）。絵本を複数お借りしたいのですが、片手が本でふさがるので。子供は動きまわるため移動のときに本を落とすことも多かったり、もう片方の手には子供の荷物を持っていることも多いため、次の本を探す時に不便な状況です。（正直両手が重みで疲れてしまい、早く帰ろうと子供に促してしまったりもします。）かといってカウンターに持って行く前に私物のBagに入れるのには抵抗があるので、中身のみえる耐久性のあるメッシュBagのようなものがあると嬉しく思います。ご検討の程よろしく願いいたします。

- ・全体的に古い本が多いと感じます
- ・予約・リクエストの本棚をカウンター後におけば係員の方の作業が楽になる。
- ・カウンター上の掲示物はすくなくして、カバンを置けるスペースを確保してほしい。
- ・いつも展示コーナーの企画楽しみにしています。毎回違う面白い企画ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。娘と良く利用させていただいています。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・こちらにない本を予約で取り寄せてもらえるので助かります。いつもありがとうございます！
- ・職員の方の対応は大変良いと感じています。良さ伝統になると思っています。
- ・大ピンチ図鑑1・2ともに100人待ち。市としてニーズのある本はもっと購入すべき。
- ・古典の有名な本以外、古い汚れた小説、その他は廃却して新しい本を置いて欲しい。その他この2～3年職員皆さんの接遇が本当に素晴らしく良くなった。この改善努力と職員の皆さんの姿勢に感謝いたします。

- ・①全般的に照明が暗い
- ②所蔵資料にはどんな物がどれ位あるのかなんでどこで調べられるの？
- ③自由に学習できるスペースが図書館にも学習センターにもすくない
- ④市民センター2フロビーで読書してますが、部屋を使用する人たちがワイワイガヤガヤで五月蠅いです。

- ・8（今後力を入れて欲しい取組）に関しては特にありません。電話での予約時でもいねいな対応で満足です。
- ・週刊誌2冊置いてほしい。
- ・DVDコーナーを作してほしい
- ・新しい本（新刊）の数をもう少し増やして欲しい。（順番がなかなか回ってこない為）
- ・子供連れについて家庭と公共場の別がつかない子供に甘い、しつけしない若い親が多い。走らない、大声出さない、本を乱暴に扱わない、etc.注意してほしい。いびきかいていねている老人もこまっている。

・夫婦で利用させてもらっています。妻の方が小生の倍以上借りていますが。読書はポケ防止にも良いと言われており、重宝させてもらっています。

・最初はヤングレディーのスタッフであり、他図書館とは全く違う一面があり、枚方市でモデルケースを先行してのころみであったようで良かったが、最近は少し変わってきたようである。

・質問をしたり声をかけるといつも丁寧に対応して下さい、ありがとうございます。拝見していて、多忙なお仕事だなと感じます。時々忙しさのせいか電話対応が無愛想に感じる時があるので、それも心掛けていただけたらと思います。

・本の福袋が大好きです。しかし、偶然来館した時に会うので、もっとアピールしてほしいです。

- ・本の種類、数を増やしてほしい
- ・イベントの五月さいではたて物の中でしたほうが良いと思う！！
- ・マンガ専用のコーナーを設置してほしいです。
- ・不満は全くないです。いつもありがとうございます。

・入口を入ったところのテーマ展示、児童書から専門的なものまでは広く集められていて、とても楽しく見せてもらっています。奥の柱のところの特集の棚も、本の福袋も、ステキな企画ですね。ネット予約した本を受け取りに行くだけでなく、図書館で、自分では手に取らないような本に出会えるのをいつもうれしく思っています。これからもよろしく願いします！

・返却ポストを常時開放してほしいです。開館時は施錠されているため、返却のみの利用でも館内に入らないといけないので。

・いつも利用させていただいています。「読書通帳」や「読書記録」は大変良いアイデアです。私はノートに好きな作家や借りた日などを記録しています。古くなりっぱいになったので作家をしばらく「時代小説」「現代」と分けて自分ノートを作っています。一番困るのは「借りた本」よりも「予約したかどうかの確認」です。お電話でお聞きして親切におこたえいただきました。ありがとうございます。早速「読書通帳」を使用しています。ただし「予約ノート」です。そして「予約予備本名」を書いています。新聞で新しい本の広告は必ずチェックして次の予約の時の参考に使っています。これからもいろいろと考えてください。「しおり」ももらいました。

・いつも絵本を楽しく借りています。自分のイラストをよく描いているので、本は文章より絵を見るのが大切に読んでいます。絵の勉強としてさまざま絵本作家の味わいが良かった。今後もその絵本を学んで尽くしたいと思います。

・いつもありがとうございます。貸出に数人並んだだけですぐの中から出てきてくださっているし、本をさがしていたら親切に見つけてくださるし、予約が多いですが本当にありがたく思っています。

・いつもインターネットで予約しています、よみたい（少し見みたい）本がありすぎて、予約超過してしまいます。又、予約している人が多くて、他の本を予約することになり、その本のことを忘れていたり…。なので、「予約したい本のリスト」のような、予約する前の自分の記憶メモとして残せるようなページがログインしたあとにあればいいのに…と思っています。ご検討の程、よろしく願いします。

・いつもお世話になっています。

・いつもいねいな対応ありがとうございます。気持ちいい図書館でいろいろな特別コーナーも楽しんでいます。ここでお願いすることではありませんが、以前パソコン（ホームページ）で蔵書の検索（どこの図書館分室）に在庫しているかわかるサービスがあったような気がします。見落してしまっても再開できれば便利（たいへん）なのでお願いします。

・施設の老朽化がひどく、ゆっくり本をよみたいと思える場ではありません。キレイで光のはいる、ゆっくり過ごせる場にしてほしい。また子どもがはだしではいって本を読むスペースがほしい。

- ・いつもありがとうございます。活字がないと寂しい者にはありがたい所です。
- ・年を重ねて本棚の一番下の本が取れなくなった。何か良い方法ないでしょうか。