

令和6年度 第1回 図書館窓口アンケート 御殿山図書館

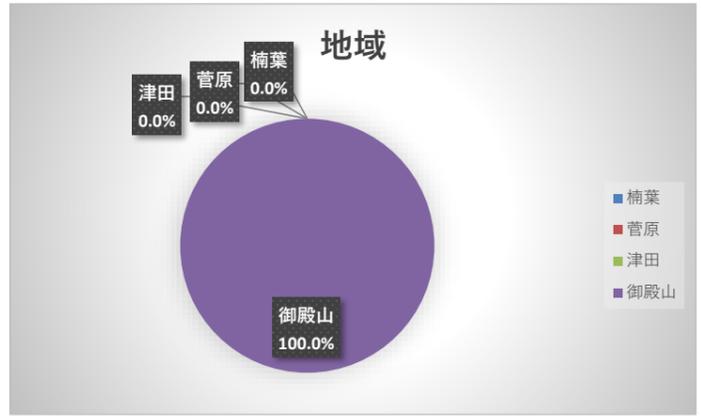
実施期間 6/25 (月) ~ 6/30 (日)

回収数 22枚

0. 利用者地域

令和6年度

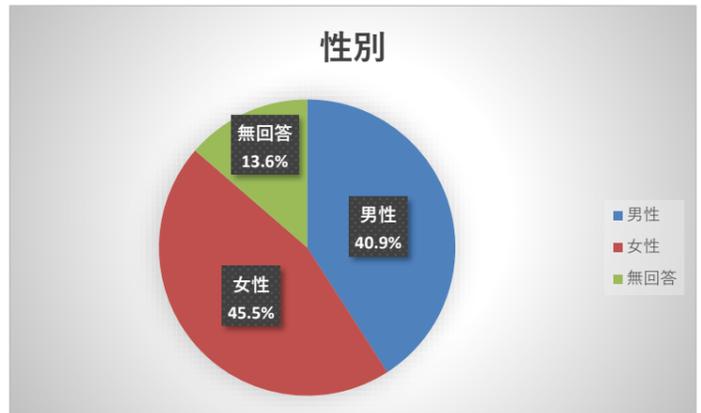
地域	回答数	比率(%)
楠葉	0	0.0%
菅原	0	0.0%
津田	0	0.0%
御殿山	22	100.0%
計	22	100.0%



1. 性別と年齢

令和6年度

性別	回答数	比率(%)
男性	9	40.9%
女性	10	45.5%
無回答	3	13.6%
計	22	100.0%



令和6年度

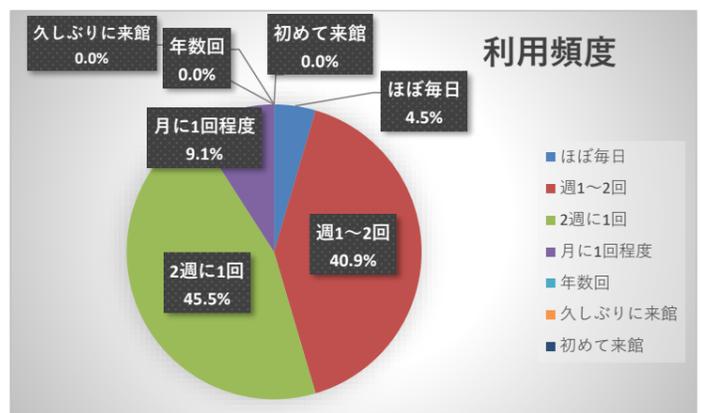
年齢	回答数	比率(%)
10歳代	1	4.5%
20歳代	0	0.0%
30歳代	2	9.1%
40歳代	1	4.5%
50歳代	6	27.3%
60歳代	2	9.1%
70歳代	6	27.3%
80歳以上	4	18.2%
計	22	100.0%



2. 利用頻度

令和6年度

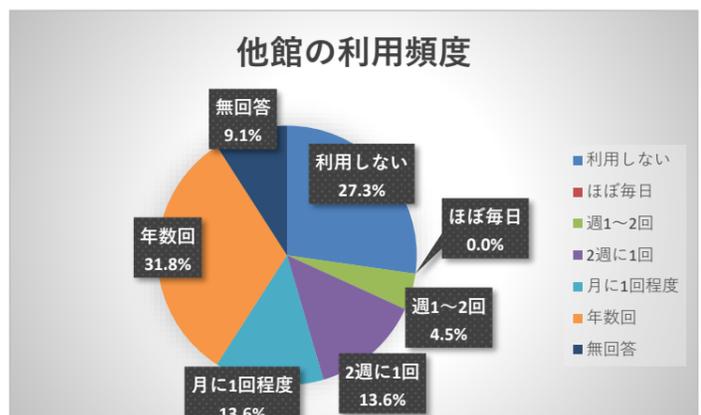
利用頻度	回答数	比率(%)
ほぼ毎日	1	4.5%
週1~2回	9	40.9%
2週に1回	10	45.5%
月に1回程度	2	9.1%
年数回	0	0.0%
久しぶりに来館	0	0.0%
初めて来館	0	0.0%
計	22	100.0%



3. 他の分館・分室の利用頻度

令和6年度

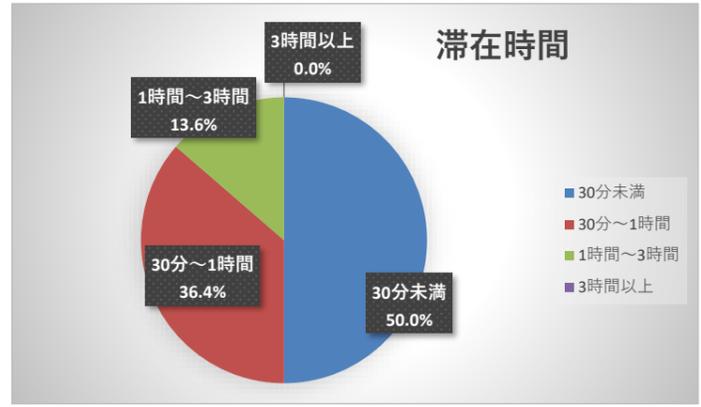
利用頻度	回答数	比率(%)
利用しない	6	27.3%
ほぼ毎日	0	0.0%
週1~2回	1	4.5%
2週に1回	3	13.6%
月に1回程度	3	13.6%
年数回	7	31.8%
無回答	2	9.1%
計	22	100.0%



4. 滞在時間

令和6年度

滞在時間	回答数	比率(%)
30分未満	11	50.0%
30分～1時間	8	36.4%
1時間～3時間	3	13.6%
3時間以上	0	0.0%
計	22	100.0%

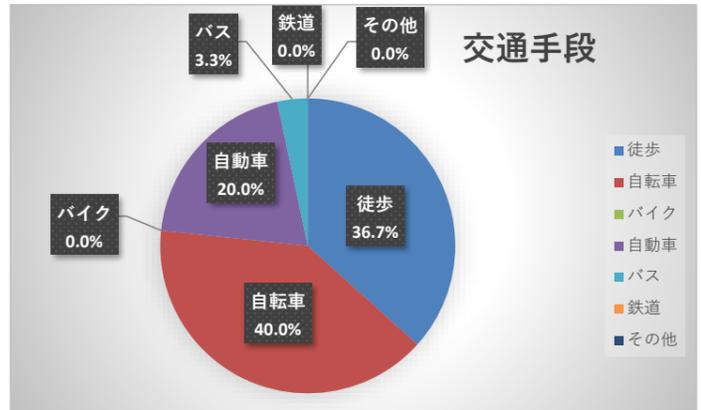


5. 交通手段

令和6年度

交通手段	回答数	比率(%)
徒歩	11	36.7%
自転車	12	40.0%
バイク	0	0.0%
自動車	6	20.0%
バス	1	3.3%
鉄道	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	30	100.0%

※複数の交通手段を使用する場合があるので、合計が22を超えている

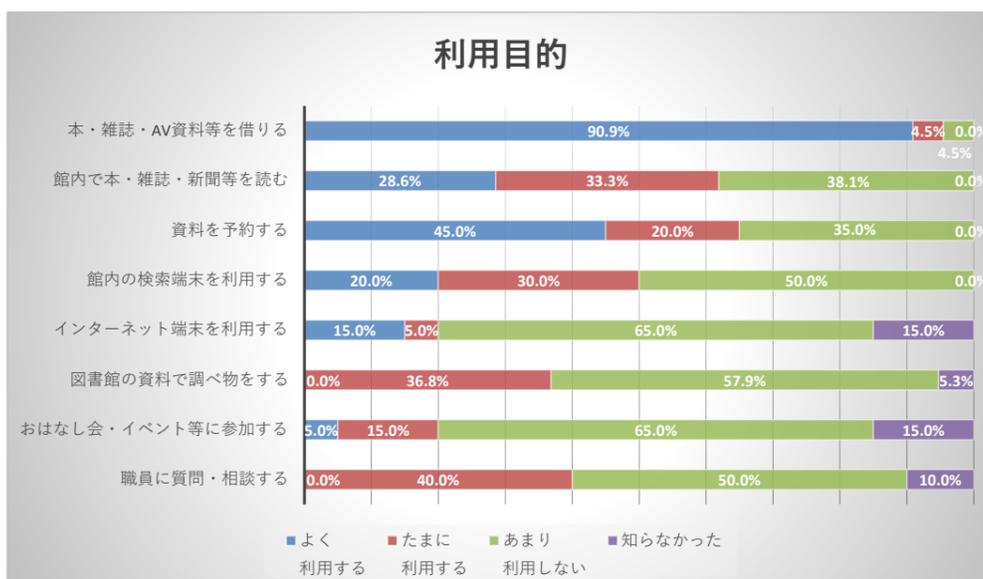


6. 図書館をどのように利用されますか

令和6年度

利用目的	よく利用する	たまに利用する	あまり利用しない	知らなかった	回答数
本・雑誌・AV資料等を借りる	20	1	1	0	22
館内で本・雑誌・新聞等を読む	6	7	8	0	21
資料を予約する	9	4	7	0	20
館内の検索端末を利用する	4	6	10	0	20
インターネット端末を利用する	3	1	13	3	20
図書館の資料で調べ物をする	0	7	11	1	19
おはなし会・イベント等に参加する	1	3	13	3	20
職員に質問・相談する	0	8	10	2	20

利用目的	よく利用する	たまに利用する	あまり利用しない	知らなかった	比率
本・雑誌・AV資料等を借りる	90.9%	4.5%	4.5%	0.0%	100.0%
館内で本・雑誌・新聞等を読む	28.6%	33.3%	38.1%	0.0%	100.0%
資料を予約する	45.0%	20.0%	35.0%	0.0%	100.0%
館内の検索端末を利用する	20.0%	30.0%	50.0%	0.0%	100.0%
インターネット端末を利用する	15.0%	5.0%	65.0%	15.0%	100.0%
図書館の資料で調べ物をする	0.0%	36.8%	57.9%	5.3%	100.0%
おはなし会・イベント等に参加する	5.0%	15.0%	65.0%	15.0%	100.0%
職員に質問・相談する	0.0%	40.0%	50.0%	10.0%	100.0%

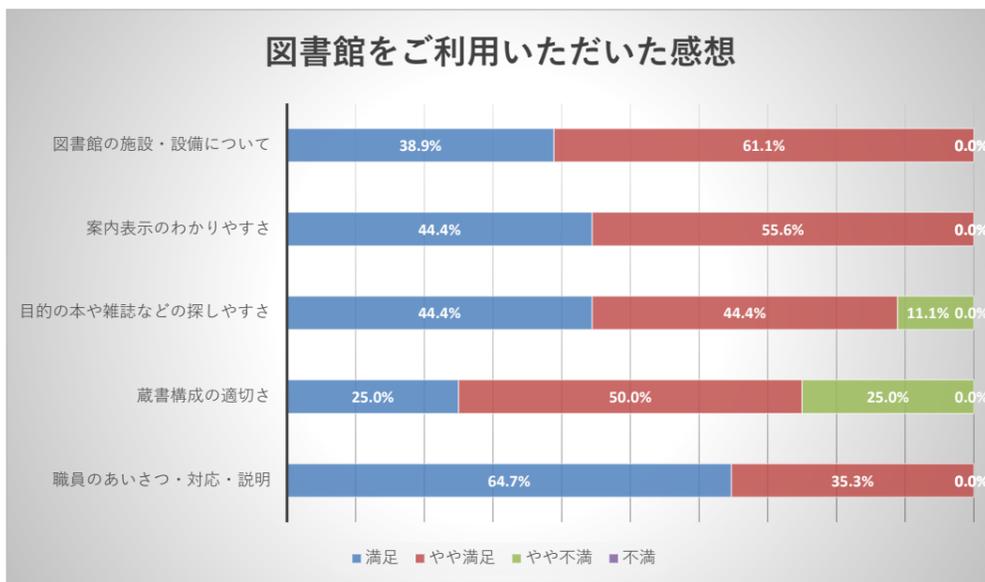


7. 図書館をご利用いただいた感想

令和6年度

図書館をご利用いただいた感想	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
図書館の施設・設備について	7	11	0	0	18
案内表示のわかりやすさ	8	10	0	0	18
目的の本や雑誌などの探しやすさ	8	8	2	0	18
蔵書構成の適切さ	4	8	4	0	16
職員のあいさつ・対応・説明	11	6	0	0	17

図書館をご利用いただいた感想	満足	やや満足	やや不満	不満	比率
図書館の施設・設備について	38.9%	61.1%	0.0%	0.0%	100.0%
案内表示のわかりやすさ	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	100.0%
目的の本や雑誌などの探しやすさ	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	100.0%
蔵書構成の適切さ	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	100.0%
職員のあいさつ・対応・説明	64.7%	35.3%	0.0%	0.0%	100.0%



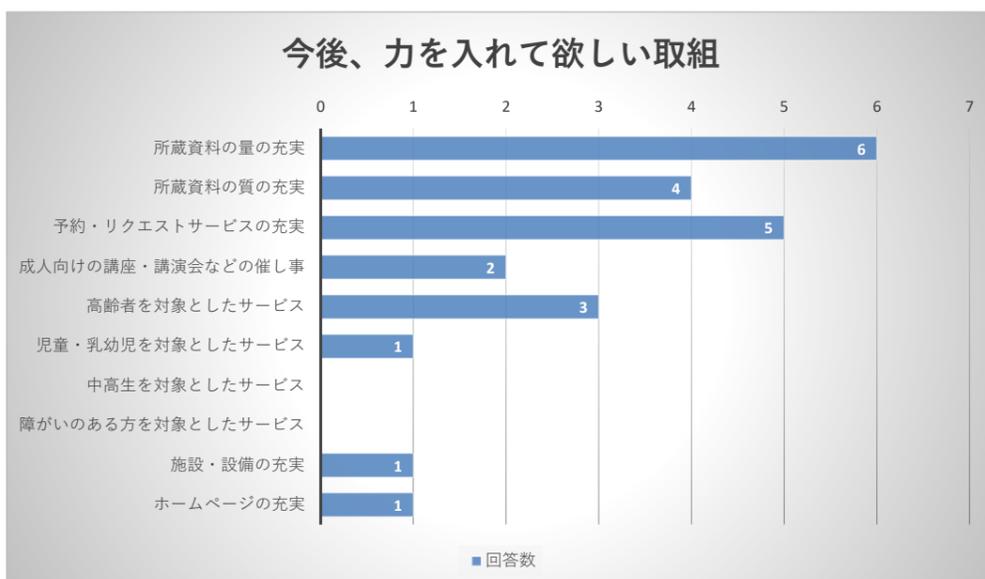
8. 今後、力を入れて欲しい取組

※項目は2つ以内で選択

※また、回答者が誤って3つ以上選択した場合は、最初の2つのみを登録した。

令和6年度

今後、力を入れて欲しい取組	回答数	比率(%)
所蔵資料の量の充実	6	26.1%
所蔵資料の質の充実	4	17.4%
予約・リクエストサービスの充実	5	21.7%
成人向けの講座・講演会などの催し事	2	8.7%
高齢者を対象としたサービス	3	13.0%
児童・乳幼児を対象としたサービス	1	4.3%
中高生を対象としたサービス	0	0.0%
障がいのある方を対象としたサービス	0	0.0%
施設・設備の充実	1	4.3%
ホームページの充実	1	4.3%
合計	23	100.0%



9. 其他のご意見 (原文ママ)

令和6年度

- ・入口近くの特集コーナーの本が良くてよくお借りします。今後もぜひ続けてください！
- ・新規購入要望をネットでできるようになるとよりありがたいです
- ・高齢でわからない事多いのですが親切に教えてください。借りれない新しい雑誌や持ち帰りが重いので図書館でできるだけ読むようにしています。
- ・特集展示に他館からも蔵書を借りてる事にビックリ関心しました。
- ・時にいつ行っても駐車場がずっと満車の日があります。本の返却等数分程度の利用者のための駐車スペースが1台くらい確保してあればありがたいと思います。実現の可能性はにおいて、ドライブスルー方式で返却や予約図書の受け取りができればいいなと思います。