

# 令和5年度 第1回 図書館窓口アンケート 御殿山図書館

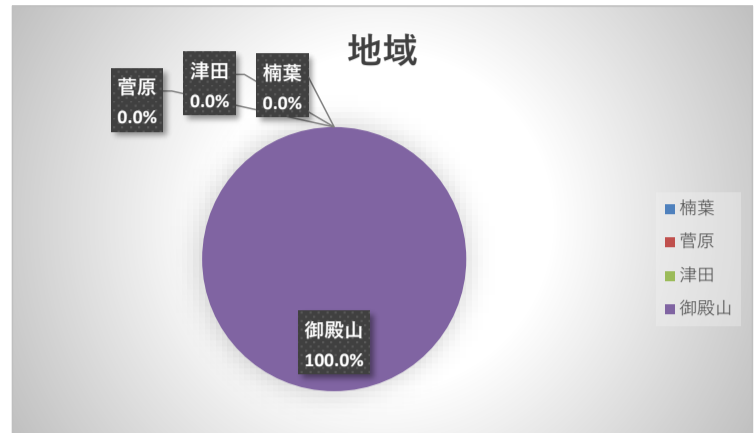
実施期間 6/19 (月) ~ 6/25 (日)

回収率 45% (18/40枚回収)

## 0. 利用者地域

令和5年度

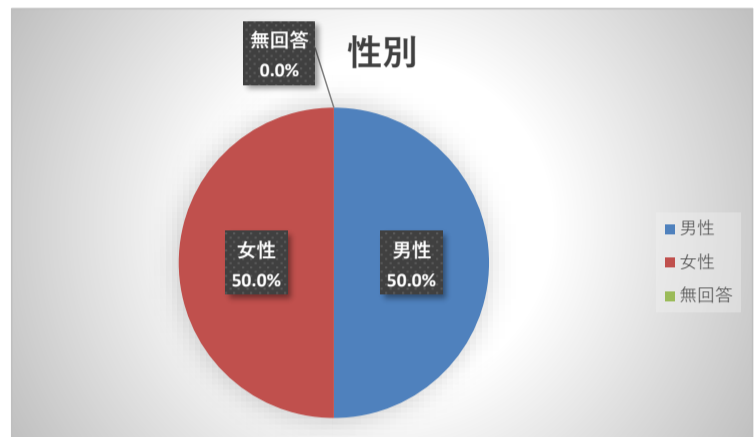
地域	回答数	比率(%)
楠葉	0	0.0%
菅原	0	0.0%
津田	0	0.0%
御殿山	18	100.0%
計	18	100.0%



## 1. 性別と年齢

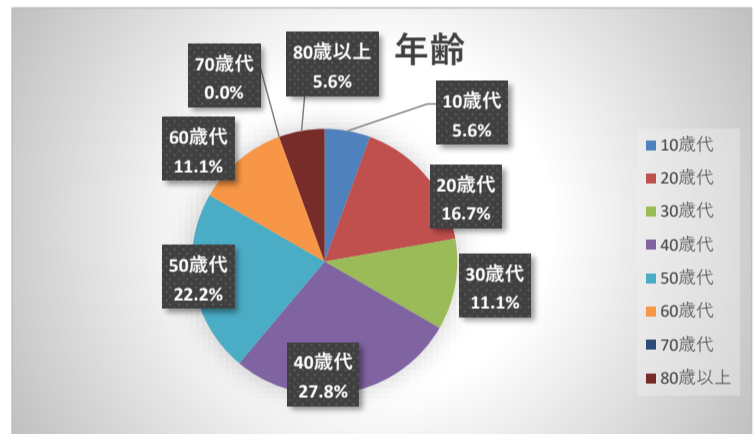
令和5年度

性別	回答数	比率(%)
男性	9	50.0%
女性	9	50.0%
無回答	0	0.0%
計	18	100.0%



令和5年度

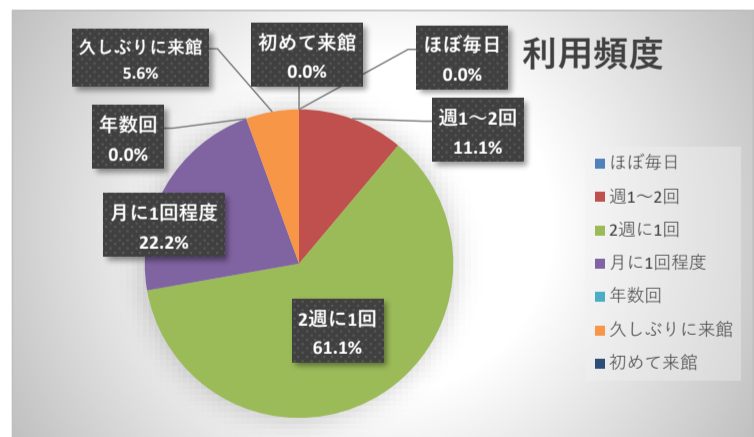
年齢	回答数	比率(%)
10歳代	1	5.6%
20歳代	3	16.7%
30歳代	2	11.1%
40歳代	5	27.8%
50歳代	4	22.2%
60歳代	2	11.1%
70歳代	0	0.0%
80歳以上	1	5.6%
計	18	100.0%



## 2. 利用頻度

令和5年度

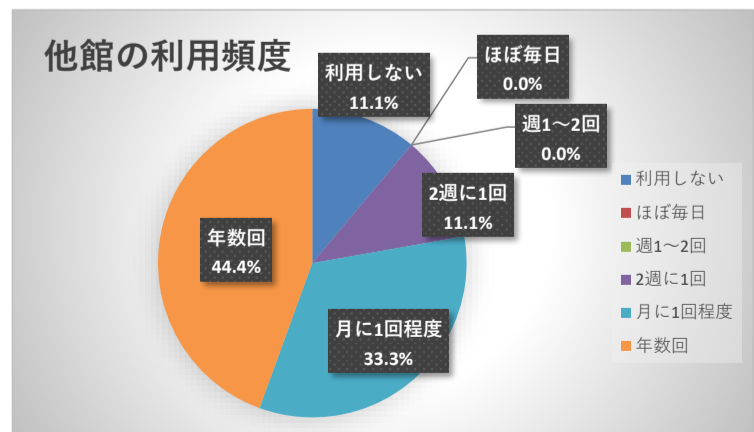
利用頻度	回答数	比率(%)
ほぼ毎日	0	0.0%
週1~2回	2	11.1%
2週に1回	11	61.1%
月に1回程度	4	22.2%
年数回	0	0.0%
久しぶりに来館	1	5.6%
初めて来館	0	0.0%
計	18	100.0%



## 3. 他の分館・分室の利用頻度

令和5年度

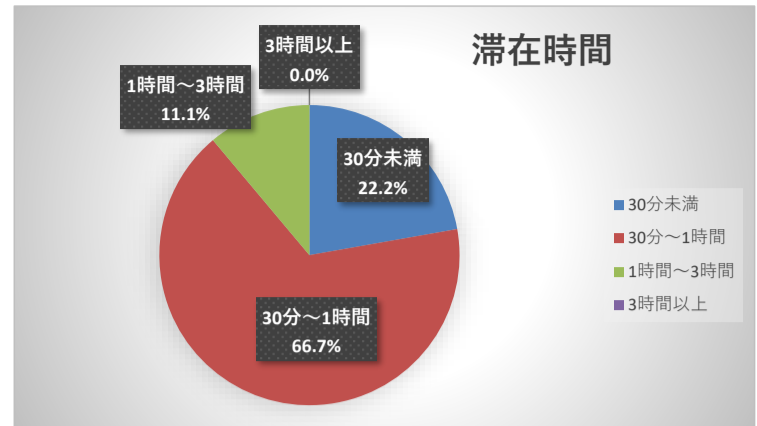
利用頻度	回答数	比率(%)
利用しない	2	11.1%
ほぼ毎日	0	0.0%
週1~2回	0	0.0%
2週に1回	2	11.1%
月に1回程度	6	33.3%
年数回	8	44.4%
計	18	100.0%



4. 滞在時間

令和5年度

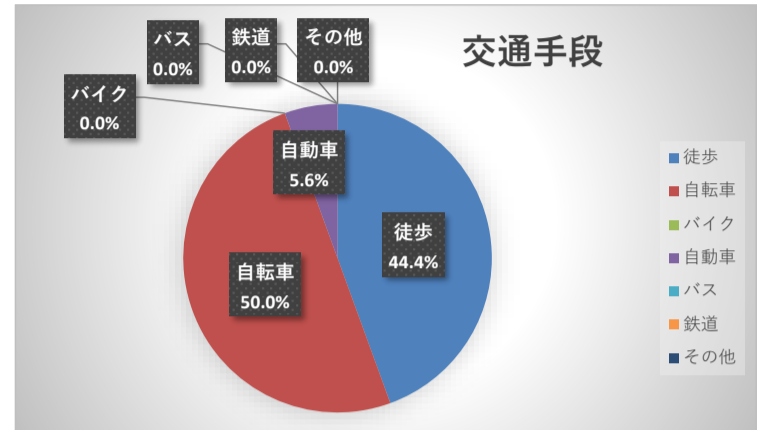
滞在時間	回答数	比率(%)
30分未満	4	22.2%
30分～1時間	12	66.7%
1時間～3時間	2	11.1%
3時間以上	0	0.0%
計	18	100.0%



5. 交通手段

令和5年度

交通手段	回答数	比率(%)
徒歩	8	44.4%
自転車	9	50.0%
バイク	0	0.0%
自動車	1	5.6%
バス	0	0.0%
鉄道	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	18	100.0%

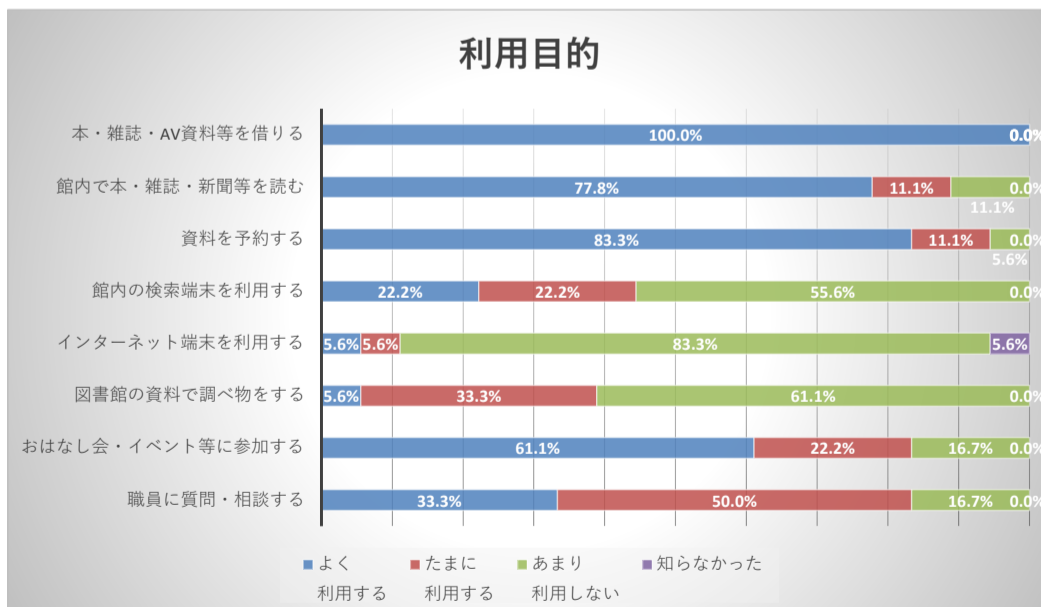


6. 図書館をどのように利用されますか

令和5年度

利用目的	よく利用する	たまに利用する	あまり利用しない	知らなかった	回答数
本・雑誌・AV資料等を借りる	18	0	0	0	18
館内で本・雑誌・新聞等を読む	14	2	2	0	18
資料を予約する	15	2	1	0	18
館内の検索端末を利用する	4	4	10	0	18
インターネット端末を利用する	1	1	15	1	18
図書館の資料で調べ物をする	1	6	11	0	18
おはなし会・イベント等に参加する	11	4	3	0	18
職員に質問・相談する	6	9	3	0	18

利用目的	よく利用する	たまに利用する	あまり利用しない	知らなかった	比率
本・雑誌・AV資料等を借りる	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
館内で本・雑誌・新聞等を読む	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%	100.0%
資料を予約する	83.3%	11.1%	5.6%	0.0%	100.0%
館内の検索端末を利用する	22.2%	22.2%	55.6%	0.0%	100.0%
インターネット端末を利用する	5.6%	5.6%	83.3%	5.6%	100.0%
図書館の資料で調べ物をする	5.6%	33.3%	61.1%	0.0%	100.0%
おはなし会・イベント等に参加する	61.1%	22.2%	16.7%	0.0%	100.0%
職員に質問・相談する	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	100.0%

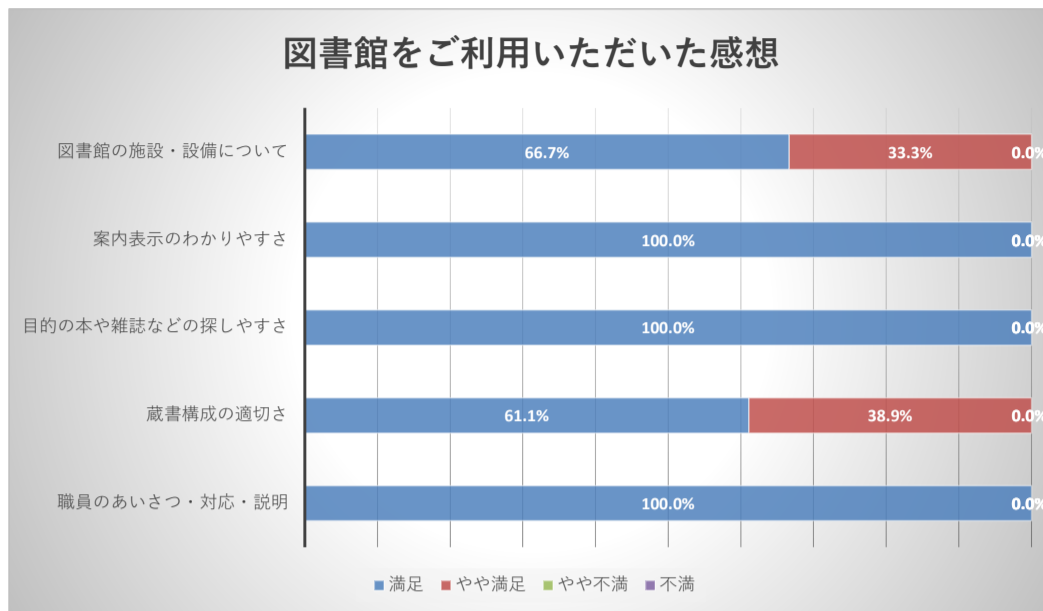


7. 図書館をご利用いただいた感想

令和5年度

図書館をご利用いただいた感想	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
図書館の施設・設備について	12	6	0	0	18
案内表示のわかりやすさ	18	0	0	0	18
目的の本や雑誌などの探しやすさ	18	0	0	0	18
蔵書構成の適切さ	11	7	0	0	18
職員のあいさつ・対応・説明	18	0	0	0	18

図書館をご利用いただいた感想	満足	やや満足	やや不満	不満	比率
図書館の施設・設備について	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
案内表示のわかりやすさ	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
目的の本や雑誌などの探しやすさ	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
蔵書構成の適切さ	61.1%	38.9%	0.0%	0.0%	100.0%
職員のあいさつ・対応・説明	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

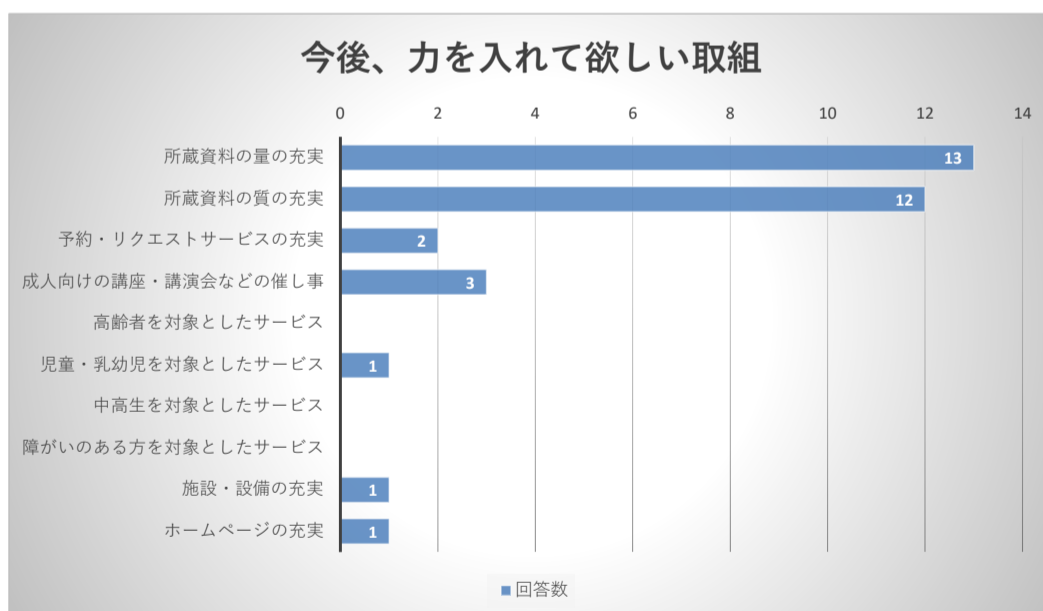


#### 8. 今後、力を入れて欲しい取組

※項目は2つ以内で選択なので、これ以外の回答数と一致しない。  
 ※また、回答者が誤って3つ以上選択した場合は、最初の2つのみを登録した。

令和5年度

今後、力を入れて欲しい取組	回答数	比率(%)
所蔵資料の量の充実	13	39.4%
所蔵資料の質の充実	12	36.4%
予約・リクエストサービスの充実	2	6.1%
成人向けの講座・講演会などの催し事	3	9.1%
高齢者を対象としたサービス	0	0.0%
児童・乳幼児を対象としたサービス	1	3.0%
中高生を対象としたサービス	0	0.0%
障がいのある方を対象としたサービス	0	0.0%
施設・設備の充実	1	3.0%
ホームページの充実	1	3.0%
合計	33	100.0%



#### 9. その他のご意見（原文ママ）

令和5年度

- ・スタッフは、親切、ていねいな対応で満足
- ・（「今後、力を入れて欲しい取組」が無回答であることへのコメント）今のままで充分です。いつも行き届いたサービスありがとうございます。
- ・和菓子の特集コーナー楽しかったです。お借りしたレシピ本で家族で和菓子を作りました。おいしくて、その日一日が記憶に残るよい日となりました。推せんしていただきありがとうございます。
- ・新しい本をほしい。大ピンチ図かんをふやしてほしい。
- ・職員さんの対応がよい
- ・いつもゆったりとした気持ちで利用してもらっています。ありがとうございます。